

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

RADIAN Invoice Manager | eventosradian.com

Versión 1.0 — Mayo de 2026

AVISO IMPORTANTE — PLATAFORMA PRIVADA E INDEPENDIENTE

Este servicio **NO es un portal oficial de la DIAN** ni está afiliado a ella. Los análisis provistos son de carácter informativo y no constituyen concepto jurídico, contable ni tributario.

NOTA INTRODUCTORIA

El presente documento unifica los **Términos y Condiciones de Uso** y la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de la plataforma RADIAN Invoice Manager. Ambos instrumentos forman parte integral de la relación entre el operador de la Plataforma y el Usuario. Al acceder y utilizar la Plataforma, el Usuario acepta en su totalidad el contenido de este documento.

PARTE I — TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar la plataforma RADIAN Invoice Manager (en adelante "la Plataforma"), usted (en adelante "el Usuario") acepta expresamente estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante "los Términos"). Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la Plataforma.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales contenida en la Parte II de este documento.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO

La Plataforma es un servicio digital privado en etapa de pruebas cuyo objetivo es:

- Proporcionar consulta automatizada del estado de facturas electrónicas registradas en el sistema RADIAN.
- Presentar en dashboards interactivos los eventos RADIAN asociados a cada CUFE (Código Único de Factura Electrónica).
- Permitir la descarga de reportes consolidados en Excel para gestión de cartera.
- Facilitar la conexión entre titulares de facturas electrónicas y Sistemas de Negociación de Facturas (SNF) que ofrecen soluciones de fondeo.

2.1 Aclaración sobre la Relación con la DIAN y el Acceso al Sistema RADIAN

Este **NO** es un servicio oficial de la DIAN. La Plataforma es un servicio privado e independiente que:

- Procesa información que el Usuario obtiene del portal oficial de la DIAN (eventos RADIAN), por lo cual el Usuario se responsabiliza por la información compartida en la Plataforma y garantiza

que su contenido está libre de virus informáticos, troyanos o cualquier estructura de archivos que tenga fines maliciosos.

- Automatiza la lectura de archivos CSV descargados del sistema RADIAN de la DIAN.
- Presenta gráficamente la información en dashboards amigables para facilitar su gestión.
- Genera análisis y alertas basados en la información proporcionada por el Usuario.
- **NO** es un portal oficial de la DIAN ni actúa en su nombre o representación.
- **NO** genera documentos tributarios oficiales ni tiene efectos jurídicos ante la DIAN.
- **NO** reemplaza las consultas formales ni los actos jurídicos ante la DIAN o ante un profesional habilitado.
- **NO** garantiza exactitud absoluta de la información consultada, la cual depende de los registros disponibles en el sistema RADIAN al momento de la consulta.

2.2 Carácter Informativo

Los análisis, reportes, dashboards y alertas generadas por la Plataforma tienen carácter estrictamente informativo. No constituyen asesoría jurídica, contable, tributaria ni financiera. El Usuario es responsable de verificar la información directamente en los sistemas oficiales de la DIAN antes de tomar decisiones críticas de negocio o jurídicas.

3. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL USUARIO

Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara, garantiza y acepta que:

1. Tiene derecho legítimo para usar, cargar y consultar la información que proporciona, incluyendo los CUFes de las facturas electrónicas.
 2. Cuenta con las autorizaciones necesarias de la empresa que representa para compartir información de facturación electrónica con plataformas tecnológicas de análisis.
 3. Ha verificado que el uso de la Plataforma no viola ningún acuerdo de confidencialidad, contrato o disposición legal aplicable a su organización.
 4. Es responsable exclusivo por la veracidad, exactitud y legalidad de la información que carga.
 5. Utilizará la Plataforma únicamente para fines lícitos y de conformidad con la normativa colombiana vigente.
 6. Exonera y mantendrá indemne al operador de la Plataforma de cualquier reclamación de terceros derivada del uso no autorizado de información por parte del Usuario.
-

4. USO Y TRATAMIENTO DE DATOS

4.1 Datos Personales del Registro

La información personal que el Usuario proporciona al registrarse (nombre, correo electrónico, empresa, cargo, teléfono) es tratada por el operador de la Plataforma como Responsable del Tratamiento, conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. El tratamiento de estos datos se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales contenida en la Parte II de este documento, la cual hace parte integral de estos Términos.

4.2 Información de Facturación (Archivos CSV/Excel y CUFes)

Respecto a los archivos de facturación cargados por el Usuario, el operador de la Plataforma declara que:

- Los archivos y CUFes son procesados en tiempo real para generar el análisis solicitado y no son almacenados de forma permanente como parte de una base de datos comercializable. La

Plataforma no garantiza disponibilidad mínima ni compensará a los Usuarios por tiempos de indisponibilidad.

- Los datos procesados podrán conservarse temporalmente en los servidores de la Plataforma por el tiempo necesario para la prestación del servicio y por los períodos que exija la ley para efectos de auditoría y trazabilidad.
- Los datos de facturación no serán compartidos con terceros ajenos al servicio, salvo: (i) por obligación legal; (ii) con Sistemas de Negociación de Facturas (SNF) autorizados, previa autorización expresa del Usuario conforme a la Sección 5.2; o (iii) con proveedores tecnológicos que actúen como Encargados del Tratamiento bajo contrato con obligaciones de confidencialidad.
- Los datos procesados en forma agregada y anonimizada (sin identificar empresas ni personas específicas) podrán utilizarse para mejora del servicio, análisis estadísticos de sector y desarrollo de nuevas funcionalidades.
- La Plataforma tiene derecho a usar, procesar y analizar los datos cargados para: (i) mejora del servicio y desarrollo de nuevas funcionalidades; (ii) análisis estadísticos y estudios de mercado agregados sin identificar empresas específicas; (iii) generación de reportes internos y análisis de tendencias del sector; y (iv) validación de la utilidad y efectividad del servicio.

4.3 Sesiones No Completadas

Si el Usuario no completa el proceso de análisis o abandona la sesión, perderá acceso a los resultados sin posibilidad de recuperación. La información procesada durante la sesión podrá ser conservada temporalmente conforme a lo indicado en la Sección 4.2.

5. COMUNICACIONES COMERCIALES Y AUTORIZACIÓN A SISTEMAS DE NEGOCIACIÓN

5.1 Autorización para Contacto Comercial

Al aceptar estos Términos, el Usuario autoriza expresamente al operador de la Plataforma para:

- Contactarlo por medios electrónicos (correo electrónico, WhatsApp u otros) con información sobre nuevas funcionalidades, servicios relacionados con facturación electrónica, RADIAN, cumplimiento normativo y servicios complementarios.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales y educativas relacionadas con el ecosistema de factura electrónica colombiana.

El Usuario podrá revocar esta autorización en cualquier momento mediante solicitud al correo servicio@eventosradian.com. La revocación no afectará comunicaciones de carácter transaccional o legal relacionadas con el servicio.

5.2 Autorización a Sistemas de Negociación de Facturas (SNF)

Conexión con Soluciones de Fondeo: La Plataforma puede conectar a los Usuarios con Sistemas de Negociación de Facturas (SNF) debidamente autorizados ante la DIAN, para que estos les ofrezcan soluciones de fondeo, factoring, descuento de facturas y otros productos financieros vinculados a la factura electrónica.

Al aceptar estos Términos, el Usuario autoriza expresamente que:

- El operador de la Plataforma comparta su información de contacto (nombre, empresa, correo electrónico, teléfono) con los SNF aliados, únicamente para que dichos SNF le ofrezcan soluciones de fondeo relacionadas con sus facturas electrónicas.

- Los SNF aliados puedan contactar al Usuario directamente con propósitos comerciales relacionados con financiación, factoring, descuento o negociación de facturas electrónicas.
- El envío de información a los SNF se realizará únicamente con SNF que cumplan con las obligaciones de protección de datos personales de la Ley 1581 de 2012 y cuenten con autorización de la DIAN para operar como Sistema de Negociación de Facturas.

Esta autorización es voluntaria y el Usuario podrá revocarla en cualquier momento mediante solicitud al correo servicio@eventosradian.com, sin que ello afecte el acceso al servicio principal de consulta RADIAN.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Propiedad del Usuario sobre sus Datos

El Usuario conserva en todo momento la propiedad sobre la información y datos que carga a la Plataforma. Al cargar información, el Usuario otorga al operador una licencia gratuita, limitada, no exclusiva, no transferible y revocable, únicamente para:

- Procesar y analizar la información con el propósito de prestar el servicio solicitado.
- Generar estadísticas agregadas y anonimizadas (sin identificar al Usuario ni a sus contrapartes) para mejora del servicio.

Esta licencia no autoriza al operador a comercializar, ceder o sublicenciar los datos del Usuario a terceros, salvo en los términos expresamente previstos en la Sección 5.2.

6.2 Propiedad de la Plataforma

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, su código fuente, algoritmos, diseño, interfaces y contenido son propiedad exclusiva del operador o de sus licenciantes. El uso de la Plataforma no transfiere al Usuario ningún derecho sobre dichos elementos.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1 Alcance del Servicio

La Plataforma presta únicamente el servicio de consulta automatizada del sistema RADIAN y presentación gráfica de los resultados. Su responsabilidad se limita estrictamente a la correcta ejecución de dicha funcionalidad, sujeta a la disponibilidad y exactitud de la información disponible en el sistema RADIAN en el momento de la consulta.

7.2 Servicio "Tal Cual" (As Is)

La Plataforma se ofrece en su estado actual sin garantías de ninguna índole, expresas o implícitas, incluyendo pero sin limitarse a:

- Precisión, confiabilidad o integridad de los análisis generados.
- Disponibilidad continua e ininterrumpida del servicio.
- Ausencia de errores o defectos en el funcionamiento.
- Idoneidad para un propósito comercial específico del Usuario.

7.3 Exclusión de Responsabilidad

El operador de la Plataforma **NO** será responsable, en ningún caso, por:

- Decisiones comerciales, financieras, jurídicas o de cualquier tipo tomadas por el Usuario o por terceros con base en los análisis provistos por la Plataforma.
- Operaciones de factoring, descuento de cartera, cesión de créditos u otras transacciones financieras realizadas por el Usuario con base en información de la Plataforma.
- Pérdida de datos o información del Usuario derivada del uso de la Plataforma o de fallas técnicas.
- Daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o de la imposibilidad de uso de la Plataforma.
- Errores, omisiones o inexactitudes en la información proveniente del sistema RADIAN de la DIAN.
- Interrupciones del servicio por mantenimiento, actualizaciones, fallas de terceros proveedores de infraestructura o causas de fuerza mayor.
- Incumplimiento por parte del Usuario de acuerdos de confidencialidad o de restricciones legales sobre la información cargada.

Límite máximo de responsabilidad: En ningún caso la responsabilidad total del operador frente al Usuario por hechos derivados del uso de la Plataforma excederá el valor efectivamente pagado por el Usuario por el uso del servicio en los últimos tres (3) meses anteriores al hecho generador del daño. Para versiones gratuitas o piloto, la responsabilidad del operador se limita a **cero (COP \$0)**.

7.4 Carácter No Sustitutivo

Los resultados de la Plataforma **NO** reemplazan:

- La consulta directa en el portal oficial de la DIAN.
- El concepto de un abogado, contador o asesor tributario habilitado.
- La validación formal de una factura electrónica como título ejecutivo ante autoridad competente.
- La verificación oficial del estado de endoso o cesión de una factura en el RADIAN.

8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige íntegramente por la Política de Tratamiento de Datos Personales contenida en la **Parte II** de este documento, que hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones y tiene la misma fuerza vinculante.

9. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

9.1 Por parte del operador

El operador podrá suspender o terminar el acceso del Usuario a la Plataforma, de forma inmediata y sin previo aviso, en cualquiera de los siguientes casos:

- Incumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos.
- Uso de la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o que contravengan la normativa colombiana vigente.
- Carga de información que viole derechos de terceros, acuerdos de confidencialidad o disposiciones legales.
- Conductas que afecten la seguridad, integridad o disponibilidad de la Plataforma o de otros usuarios.

La suspensión o terminación por causas imputables al Usuario no genera derecho a reembolso ni a indemnización de ninguna naturaleza.

9.2 Por parte del Usuario

El Usuario podrá dejar de usar la Plataforma en cualquier momento. Si el Usuario tiene una cuenta activa, podrá solicitar su cancelación enviando correo a servicio@eventosradian.com. La cancelación no afecta las obligaciones derivadas del uso previo de la Plataforma, incluyendo las disposiciones sobre limitación de responsabilidad y propiedad intelectual.

9.3 Efectos de la terminación

Ante la terminación del servicio por cualquier causa, el Usuario perderá el acceso a la Plataforma y a los datos procesados. El operador podrá conservar la información por los plazos establecidos en la Parte II — Sección 6, y procederá a su supresión conforme a la normativa aplicable.

10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

El operador se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas mediante:

- Aviso visible en la Plataforma, con al menos **cinco (5) días hábiles** de anticipación.
- Notificación al correo electrónico registrado del Usuario cuando los cambios sean sustanciales.

El uso continuado de la Plataforma tras la entrada en vigencia de las modificaciones constituye aceptación expresa de los nuevos Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá cesar el uso de la Plataforma y solicitar la cancelación de su cuenta conforme a la Sección 9.2.

11. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

El operador no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando este sea consecuencia de hechos de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo pero sin limitarse a: fallas en la infraestructura de internet, interrupciones en los sistemas de la DIAN, desastres naturales, actos de autoridad, pandemias, ciberataques de terceros o cualquier otro evento imprevisible e irresistible. En tales casos, el operador informará al Usuario en el menor tiempo posible y adoptará las medidas razonables para restablecer el servicio.

12. INDIVISIBILIDAD Y NO RENUNCIA

Si alguna disposición de los presentes Términos fuese declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, las demás disposiciones permanecerán en plena vigencia. El hecho de que el operador no ejerza o no exija el cumplimiento de cualquier derecho previsto en estos Términos no constituye renuncia a dicho derecho.

13. ACUERDO COMPLETO

Los presentes Términos, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales contenida en la Parte II y cualquier aviso legal publicado en la Plataforma, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y el operador respecto al uso de la Plataforma, y reemplazan cualquier acuerdo, comunicación o entendimiento previo, oral o escrito, sobre el mismo objeto.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la **República de Colombia**. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o terminación de los presentes Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de **Bogotá D.C., Colombia**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Resolución amigable: Antes de acudir a la vía judicial, las partes se comprometen a intentar resolver de buena fe cualquier diferencia mediante comunicación directa por un período de **treinta (30) días calendario** contados desde la notificación escrita de la controversia.

15. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia el **29 de mayo de 2026** y permanecerán vigentes hasta que sean modificados o derogados por el operador conforme al procedimiento establecido en la Sección 10.

16. CONTACTO

Para cualquier inquietud relacionada con los presentes Términos:

Operador	Asesorías e Inversiones Biba Limitada — RUT 76.294.439-1
Correo	servicio@eventosradian.com
Sitio web	https://eventosradian.com
Horario de atención	Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 6:00 p.m. (hora Colombia)

PARTE II — POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Campo	Detalle
Responsable del Tratamiento	Asesorías e Inversiones Biba Limitada — RUT 76.294.439-1
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Correo de contacto	servicio@eventosradian.com
Sitio web	https://eventosradian.com
Vigencia de la política	Desde mayo de 2026. Sujeta a actualización con previo aviso.
Normativa aplicable	Ley 1581/2012, Decreto 1074/2015, Circular SIC 02/2015

1. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política de Tratamiento de Datos Personales establece los lineamientos, procedimientos y compromisos del operador de la plataforma RADIAN Invoice Manager respecto al tratamiento de los datos personales de sus Usuarios, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas complementarias expedidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Esta política aplica a todos los datos personales de personas naturales (titulares) que sean recopilados, almacenados, usados, circulados o suprimidos por el Responsable en el marco de la prestación del servicio RADIAN Invoice Manager.

2. DEFINICIONES

Se adoptan las definiciones del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012:

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (salud, origen racial, orientación sexual, opiniones políticas, datos biométricos).
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Quien decide sobre la base de datos y el tratamiento. En este caso: el operador de eventosradian.com.
- **Encargado del Tratamiento:** Quien realiza el tratamiento por cuenta del Responsable (p. ej. proveedores de nube, SNF aliados).
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento de sus datos.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

3. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

3.1 Datos de Registro del Usuario

Dato	Finalidad principal	Base legal
Nombre y apellidos	Identificación del Usuario, prestación del servicio	Autorización del Titular
Correo electrónico	Comunicaciones del servicio, recuperación de cuenta	Autorización del Titular
Empresa / organización	Personalización del servicio, análisis de cartera	Autorización del Titular
Cargo	Segmentación del servicio	Autorización del Titular
Teléfono / WhatsApp	Contacto comercial (si el Usuario lo autoriza expresamente)	Autorización del Titular

Dirección IP y logs de sesión	Seguridad, trazabilidad, cumplimiento legal	Interés legítimo / obligación legal
Datos de uso de la plataforma	Mejora del servicio, análisis de experiencia de usuario	Autorización del Titular / interés legítimo

3.2 Información de Facturación

Los archivos CSV/Excel con CUFES cargados por el Usuario no constituyen datos personales en sí mismos, salvo que contengan datos de personas naturales identificables. Cuando los archivos contengan tales datos, el Responsable los tratará con las mismas garantías aplicables a los datos de registro del Usuario.

3.3 Datos Sensibles

El Responsable **NO** recopila intencionalmente datos sensibles. Si el Usuario carga accidentalmente este tipo de información, deberá suprimirla de inmediato y notificar al Responsable.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

#	Finalidad	Requiere autorización expresa
1	Prestación del servicio de consulta RADIAN y generación de paneles de análisis.	No (ejecución del contrato de servicio)
2	Gestión de la cuenta del Usuario: registro, autenticación, soporte técnico.	No (ejecución del contrato de servicio)
3	Comunicaciones transaccionales: confirmaciones, alertas del sistema, actualizaciones.	No (ejecución del contrato de servicio)
4	Comunicaciones comerciales sobre nuevas funcionalidades y servicios relacionados con RADIAN.	Sí (sección 5.1 de los T&C — Parte I)
5	Transferencia a SNF aliados para oferta de soluciones de fondeo.	Sí (sección 5.2 de los T&C — Parte I)
6	Análisis estadísticos agregados y anonimizados para mejora del servicio.	No (datos anonimizados)
7	Cumplimiento de obligaciones legales y respuesta a requerimientos de autoridades.	No (obligación legal)
8	Seguridad de la información y prevención de fraude.	No (interés legítimo)

5. CIRCULACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

5.1 Encargados del Tratamiento

El Responsable podrá contratar Encargados del Tratamiento (proveedores de servicios tecnológicos, infraestructura en la nube, analítica de datos) para que traten los datos por su cuenta, bajo instrucciones contractuales y obligaciones de confidencialidad equivalentes a las de esta política.

5.2 Sistemas de Negociación de Facturas (SNF)

Transferencia a SNF — Requiere autorización expresa del Usuario. La transferencia de datos de contacto del Usuario a SNF aliados se realiza únicamente cuando el Usuario ha autorizado expresamente esta transferencia conforme a la sección 5.2 de la Parte I. El Usuario puede revocar esta autorización en cualquier momento.

El Responsable exigirá a los SNF aliados como condición de la alianza:

- Que cuenten con su propia política de Tratamiento de Datos Personales debidamente publicada.
- Que estén debidamente autorizados ante la DIAN como Sistema de Negociación de Facturas.
- Que cumplan con la Ley 1581 de 2012 en el tratamiento de los datos recibidos.
- Que usen los datos recibidos exclusivamente para ofrecer soluciones de fondeo al Usuario y no los compartan con terceros sin autorización.

5.3 Transferencias Internacionales

En caso de usar proveedores de infraestructura ubicados fuera de Colombia, las transferencias se realizarán únicamente a países con niveles adecuados de protección o bajo las garantías previstas en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

6. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Tipo de dato	Periodo de conservación
Datos de registro del Usuario	Durante la vigencia del vínculo contractual y hasta 5 años posteriores a su terminación.
Logs de sesión y seguridad (IP, accesos)	Hasta 2 años para fines de seguridad y trazabilidad.
Archivos de facturación (CUFEs, CSV)	Tiempo necesario para la prestación del servicio y hasta 6 meses posteriores para soporte.
Historial de autorizaciones comerciales	Mientras esté vigente la autorización y hasta 5 años posteriores a su revocación (fines probatorios).
Datos anonimizados y agregados	Indefinidamente, pues no constituyen datos personales una vez anonimizados.

7. DERECHOS DEL TITULAR

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene los siguientes derechos, que podrá ejercer en cualquier momento:

Derecho	Descripción
Conocer	Acceder gratuitamente a sus datos personales tratados por el Responsable.
Actualizar	Solicitar la actualización de datos que estén desactualizados.

Rectificar	Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
Suprimir	Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos. Plazo máximo de respuesta: 15 días hábiles.
Revocar la autorización	Retirar el consentimiento sin efecto retroactivo. Puede ser total o parcial (p. ej. solo para fines comerciales).
Prueba de la autorización	Solicitar prueba del consentimiento otorgado para el tratamiento.
Ser informado	Conocer el uso dado a sus datos personales.
Queja ante la SIC	Acudir a la SIC cuando el Responsable no haya atendido el reclamo en los términos legales o la respuesta no sea satisfactoria.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

8.1 Consultas

El Titular podrá consultar su información personal enviando solicitud a servicio@eventosradian.com con el asunto: *Consulta de datos personales — [su nombre]*. El Responsable responderá en máximo **diez (10) días hábiles**. Si no es posible, informará los motivos y la fecha de atención, que no excederá cinco (5) días hábiles adicionales.

8.2 Reclamos (actualización, rectificación, supresión o revocación)

1. Enviar correo a servicio@eventosradian.com con el asunto: *Reclamo de datos personales — [tipo de reclamo] — [su nombre]*.
2. Incluir: nombre completo del Titular, descripción del reclamo, documentos de soporte si aplica y datos de contacto.
3. El Responsable incluirá el reclamo con la leyenda "reclamo en trámite" dentro de los dos (2) días hábiles siguientes.
4. El Responsable resolverá en máximo **quince (15) días hábiles** desde el día siguiente al recibo. Si no es posible, informará los motivos y la fecha de resolución, que no excederá ocho (8) días hábiles adicionales.

8.3 Recurso ante la SIC

El Titular podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co) únicamente cuando el Responsable no haya resuelto el reclamo dentro de los términos legales o cuando la respuesta no sea satisfactoria.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Responsable implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales, conforme al artículo 17, literal e) de la Ley 1581 de 2012 y la Circular SIC 02 de 2015:

- Cifrado de datos en tránsito (TLS/HTTPS) y en reposo.
- Control de acceso con autenticación a los sistemas que procesan datos personales.
- Registro de logs de acceso y operaciones sobre los datos.
- Contratos de confidencialidad con empleados, contratistas y Encargados del Tratamiento.

- Evaluaciones periódicas de seguridad de la infraestructura tecnológica.
- Protocolo de gestión de incidentes de seguridad y notificación a la SIC en caso de brecha de datos significativa.

En caso de una brecha de seguridad que pueda afectar los derechos de los Titulares, el Responsable notificará a la SIC y a los Titulares afectados en los términos previstos por la normativa vigente.

10. DATOS DE MENORES DE EDAD

La Plataforma no está dirigida a menores de edad. El Responsable no recopila intencionalmente datos personales de menores de dieciocho (18) años. Si tiene conocimiento de haberlo hecho sin consentimiento verificable de padres o tutores, procederá a eliminarlos de inmediato.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

El Responsable podrá modificar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas mediante aviso en la Plataforma con al menos **cinco (5) días hábiles** de anticipación y notificación al correo electrónico registrado del Usuario. El uso continuado implica la aceptación de los cambios.

12. VIGENCIA Y CONTACTO

Esta Política entra en vigencia el **29 de mayo de 2026** y permanecerá vigente hasta que sea modificada o derogada por el Responsable. Para efectos de registro ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) de la SIC, el Responsable procederá a inscribir la base de datos objeto de esta Política en los términos del Decreto 1074 de 2015.

Canal de Contacto para Derechos de Datos Personales

Correo	servicio@eventosradian.com
Asunto	[Tipo de solicitud] — Datos Personales — [Su nombre]
Sitio web	https://eventosradian.com
Horario de atención	Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 6:00 p.m. (hora Colombia)